










A CHI LO CHIEDO?							
	MEDICO	CAPOSALA	INFERMIERE	OSS	ASA	FISIOTERAPISTA	ANIMATRICE

COLORE DIVISA	BIANCA	BLU	VERDE	LILLA	BORDEAUX	AZZURRA	ROSSA
----------------------	--------	-----	-------	-------	----------	---------	-------

SALUTE							
Come sta il mio caro?	☺	☺	☺				
Quali sono i risultati degli esami?	☺	☺	☺				
Perché sta prendendo questa medicina?	☺						
Come sarà il decorso della malattia?	☺	☺	☺				
Ha la febbre? Perché da alcuni giorni ha la febbre?	☺	☺	☺				

VITA QUOTIDIANA							
Come trascorre la sua giornata?	☺	☺	☺	☺	☺	☺	☺
Ha riposato questa notte? A che ora va a letto?			☺	☺	☺		
Mangia senza problemi? Perché mi sembra dimagrito...	☺	☺	☺				
Cosa ha mangiato e come?			☺	☺			
Posso portarlo in giardino? Possiamo uscire dalla struttura?	☺	☺	☺	☺			
Posso offrire o portare un dolce/caramella/caffè?	☺	☺	☺	☺			☺
Partecipa alle attività di animazione? E quali? Come partecipa?							☺
Avrei bisogno di una chiacchierata di conforto o consigli...	☺	☺	☺				

MOBILIZZAZIONE							
Posso farlo camminare?	☺	☺	☺			☺	
Fa la fisioterapia/ginnastica di gruppo? Quante volte? Che tipo?						☺	
Quali risultati vuole ottenere il ciclo di fisioterapia?						☺	
Perché non è stato mobilizzato oggi?	☺	☺	☺	☺		☺	
La carrozzina è vecchia, si può cambiare/aggiustare?						☺	

GUARDAROBA LAVANDERIA							
Ho dei vestiti nuovi, a chi devo consegnarli?				☺	☺		
Mancano e devo portare degli indumenti?				☺	☺		
Non trovo degli indumenti...		☺		☺	☺		
Ho trovato dei capi rovinati...		☺		☺	☺		

PRATICHE BUROCRATICHE							
Cosa devo fare per l'invalidità e l'esenzione?	☺	☺					
Cosa devo fare per la nomina di Amministratore di sostegno?	☺	☺					
Devo lasciare dei soldi e quanti?		☺	☺				

LAMENTI / RECLAMI							
URP - UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO Palazzina Direzione							
Non trovo più il mio cellulare/catenina/ orologio ecc....	☺	☺	☺	☺	☺		☺
La TV non funziona...	☺	☺		☺			☺
Non esce acqua calda dal lavandino...	☺	☺		☺			☺